

Департамент образования и науки Тюменской области  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Тюменской области  
«Тобольский медицинский колледж имени Володи Солдатова»

*Приложение к ОПОП ППСЗ  
по специальности  
31.02.06 Стоматология профилактическая*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГС .07 Основы бережливого производства**

Рабочая программа учебной дисциплины 31.02.06 Стоматология профилактическая разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 6 июля 2022 г. № 531 по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) в соответствии с примерной рабочей программой учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства, рекомендованной ФГАУ «Федеральный институт развития образования»

**Организация-разработчик:**

ГАПОУ ТО «Тобольский медицинский колледж им. В.Солдатова».

**Разработчик:**

Софронова Инна Аркадьевна, преподаватель, первая квалификационная категория.

Рассмотрено на заседании  
МК ОГСЭ  
Протокол № 10 от «22» июня 2023 г.  
Председатель МК Леонтьева Р.Н.

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора по УПР  
\_\_\_\_\_ И.Н. Манакова  
«\_\_» июня 2023г

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>11</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>13</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Место дисциплины в структуре

Рабочая программа учебной дисциплины СГЦ.05 Основы бережливого производства является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 31.02.06 Стоматология профилактическая в соответствии с квалификацией специалиста среднего звена «зубной техник».

### Цели и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания, общие и профессиональные компетенции (ОК, ПК), личностные результаты (ЛР).

Код ОК	Умения	Знания
ОК 01	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сформированность умения распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;</li> <li>– сформированность умения анализировать задачу и/или проблему и выделять ее составные части;</li> <li>– сформированность умения определять этапы решения задачи;</li> <li>– сформированность умения выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</li> <li>– сформированность умения определять необходимые ресурсы;</li> <li>– сформированность умения владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежной сферах;</li> <li>– сформированность умения реализовывать составленный план;</li> <li>– сформированность умений оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сформированность знаний об актуальном профессиональном и социальном контексте;</li> <li>– сформированность знаний об основных источниках информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</li> <li>– сформированность знаний об основах и принципах бережливого производства;</li> <li>– сформированность знаний базовых инструментах бережливого производства, основных видах потерь, способах их выявления и устранения.</li> </ul>
ОК 02	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сформированность умения определять задачи для поиска информации;</li> <li>- сформированность умения определять необходимые источники информации;</li> <li>- сформированность умения планировать процесс поиска;</li> <li>- сформированность умения структурировать получаемую</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– владение алгоритмами выполнения работ в профессиональной и смежной областях;</li> <li>– владение методами работы в профессиональной и смежной сферах;</li> <li>– владение приемами структурирования информации;</li> <li>- знание форматов оформления результатов поиска информации;</li> <li>- знание современных средств и</li> </ul>

	<p>информацию;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сформированность умения выделять наиболее значимое в перечне информации;</li> <li>- сформированность умения оценивать практическую значимость результатов поиска;</li> <li>- сформированность умения оформлять результаты поиска;</li> <li>- сформированность умения применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;</li> <li>- сформированность умения использовать современное программное обеспечение;</li> <li>- сформированность умения использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач.</li> </ul>	<p>устройств информатизации.</p>
ОК 04	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сформированность умения проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;</li> <li>- сформированность умения выявлять потери в потоке создания ценности и предлагать пути их решения;</li> <li>- сформированность умения взаимодействовать с коллегами, руководством в ходе профессиональной деятельности;</li> <li>- сформированность умения организовывать работу коллектива и команды.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- владение основами проектной деятельности по улучшению процессов</li> </ul>
ОК 07	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сформированность умения применять принципы и инструменты бережливого производства;</li> <li>- сформированность умения соблюдать нормы экологической безопасности;</li> <li>- сформированность умения определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- владение основными ресурсами, задействованными в профессиональной деятельности, знать пути обеспечения ресурсосбережения, принципы бережливого производства</li> </ul>

<b>Код ОК, ПК</b>	<b>Общие компетенции реализации программы учебной дисциплины</b>
-------------------	--

<b>ОК 01</b>	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
<b>ОК 02</b>	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
<b>ОК 04</b>	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
<b>ОК 07</b>	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
<b>ПК 1.3</b>	Организовывать деятельность находящегося в распоряжении медицинского персонала
<b>ПК 1.4</b>	Вести медицинскую документацию при выполнении лабораторных исследований с учетом профиля лаборатории
<b>ПК 3.4</b>	Использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет; применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации/предприятия

<b>Код ЛР</b>	<b>Личностные результаты реализации программы воспитания</b>
<b>ЛР 4</b>	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».
<b>ЛР 8</b>	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.
<b>ЛР 9</b>	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.
<b>ЛР 10</b>	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.
<b>ЛР 13</b>	Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности.

## **2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Учебная нагрузка обучающихся (час.)</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>34</b>

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Учебная нагрузка обучающихся (час.)</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	54
в том числе:	36
теоретические занятия (лекции)	10
практические занятия	26
лабораторные работы	Не предусмотрено
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	Не предусмотрено
Индивидуальный проект	Не предусмотрено
Промежуточная аттестация (другие формы контроля) Защита проекта	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч/в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности</b>			
<b>Тема 1. Философия и принципы бережливого производства</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 3.4 ЛР 4 ЛР 8 ЛР 13
	<b>Философия и принципы бережливого производства</b> 1. История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении. 2. Ключевые понятия и принципы бережливого производства. 3. Сравнение традиционного подхода и бережливого производства, в том числе в здравоохранении. 4. ГОСТ Р 56020-2020. Национальный стандарт РФ. Бережливое производство. Основные положения и словарь.	2	
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>4</b>	
	<b>Практическое занятие № 1</b> Деловая игра по методу «Фабрика процессов» с учетом отраслевой специфики и профессиональной направленности	4	
<b>Тема 2. Картирование бизнес-процессов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07 ПК 1.4 ПК 3.4 ЛР 4
	<b>Картирование бизнес-процессов</b> 1. Бизнес-процессы. Поток создания ценности. Семь видов потерь. 2. Подготовительный этап картирования. Формирование команды, подготовка, выбор визуализации. 3. Алгоритм построения карт. Карта текущего состояния процесса, классическая карта, кросс-функциональная карта. 4. Карта идеального и целевого состояния. Плановая реализация улучшений.	4	



	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие № 2</b>	2	
	Разработка карты текущего, идеального и целевого состояния потока по фабрике процессов.		
<b>Тема 3. Методика решения проблем</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 3.4 ЛР 9
	<b>Методика решения проблем</b>	4	
	1. Базовые понятия. Универсальный алгоритм решения проблем. 2. Определение наличия проблемы. Техника 4W2H. Диаграмма Парето. 3. Формулировка проблемы. Анализ проблемы и поиск коренных причин. Метод «5 почему?», диаграмма Ишикавы. 4. Разработка возможных вариантов решения проблемы и выбор лучшего. Техника «Мозговой штурм», «6-3-5». Диаграмма выбора. 5. Решение проблемы, стандартизация результата.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие № 3</b>	2	
	Выбор методов бережливого производства для решения проблем, выявленных на фабрике процессов. Обоснование выбора. Закрепление стандарта по фабрике процессов.		
<b>Тема 4. Внедрение и применение системы 5С</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07 ПК 1.3 ПК 3.4 ЛР 13
	<b>Внедрение и применение системы 5С</b>	2	
	1. Потери. Цели внедрения и поддержания системы 5С. 2. Этапы внедрения системы 5С. Формирование команды 5С. Реализация 5 шагов системы 5С. 3. Проведение аудитов 5С.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие № 4</b>	2	
	Составление стандарта организации рабочего места по фабрике процессов с фотофиксацией. Работа по чек-листу аудита 5С.		
<b>Тема 5. Реализация проектов по улучшениям</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07 ПК 1.3
	<b>Реализация проектов по улучшениям</b>	4	
	1. Открытие проекта. Определение проблем и выбор темы проекта. Утверждение карточки проекта. 2. Диагностика и определение целевого состояния. Утверждение целей проекта. Оценка рисков. Разработка плана-графика мероприятий по достижению целей.		

	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>2</b>	ПК 1.4 ПК 3.4 ЛР 10
	<b>Практическая работа № 5</b> Защита плана-графика мероприятий по достижению целей проекта.	2	
<b>Тема 6.</b> <b>Управление изменениями</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
	<b>Управление изменениями</b> 1. Роль управления изменениями в проекте. 2. Сопротивление изменениям и их причины. 3. Инструменты управления изменениями. Методы информирования. Методы мотивации. Обучение и управление внедрением изменений.	2	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 3.4
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>4</b>	ЛР 4 ЛР 8 ЛР 13
	<b>Практическое занятие № 6</b> Деловая игра «Фабрика процессов» (отработка навыков применения знаний по итогам изучения учебной дисциплины)	4	
<b>Итоговое занятие</b>	<b>Промежуточная аттестация (другие формы организации)</b>		
		<b>Всего:</b>	<b>18/16</b>

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-гуманитарные дисциплины», оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя;

посадочные места по количеству обучающихся;  
доска классная;

стенд информационный  
учебно-наглядные пособия;

техническими средствами обучения:

компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

мультимедийная установка или иное оборудование аудиовизуализации.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

#### 3.2.1. Основные печатные издания

1. Основы «бережливого производства» в медицине: учебно-методическое пособие / Т.С. Дьяченко, Е. Г. Попова, А. Н. Цапков, К. А. Попова. — Волгоград: ВолгГМУ, 2019. — 48 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com>

#### 3.2.2. Основные электронные издания

1. Общепрофессиональные аспекты деятельности средних медицинских работников [Электронный ресурс]: учеб. пособие / под ред. С.И. Двойникова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - <http://www.studentlibrary.ru>
2. Научно-образовательный интернет-ресурс «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» -Режим доступа: <http://window.edu.ru>
3. Федеральная электронная медицинская библиотека Минздрава России [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.femb.ru/feml/> , <http://feml.scsml.rssi.ru>
4. Министерство здравоохранения РФ. Федеральный проект «Бережливая поликлиника»

#### 3.2.3. Дополнительные источники

1. ГОСТ Р 56020-2014 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные положения и словарь (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.05.2014 № 431-ст).
2. ГОСТ Р 56407-2015 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные методы и инструменты (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.05.2015 № 448-ст).
3. ГОСТ Р 56906-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S) (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 № 231-ст).
4. ГОСТ Р 56908-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Стандартизация работы (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 № 231-ст). Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико- санитарную помощь//Методические рекомендации МЗ

РФ – Москва. – 2019

5. Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства//Методические рекомендации МЗРФ – 2017

6. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям //Методические рекомендации МЗРФ. – Москва. – 2017

7. Интернет ресурс. Справочная система «Консультант-плюс [Электронный ресурс]. – URL <http://www.cons-plus.ru>.

8. Интернет ресурс. Справочная система «Гарант». URL <http://www.garant.ru>.

9. Бережливое производство. Канбан. [Электронный ресурс]. URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki/>.

10. Система «5С» на производстве: описание, особенности, принципы и отзывы // FB.ru [Электронный ресурс]. – URL: <http://fb.ru/article/302971/sistema-s-na-proizvodstve-opisanie-osobennosti-printsipyi-i-otzyivy>

11. Словарь бережливого производства [Электронный ресурс]. URL: <http://be-mag.ru/lean/>

12. Философия бережливого производства. [Электронный ресурс]. URL: <http://ctrgroup.com.ua/concept/detail.php?ID=33>

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>Знания:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систему организации оказания медицинской помощи населению;</li> <li>- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</li> <li>- права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации</li> <li>- основы и принципы системы бережливого производства;</li> <li>- базовые инструменты бережливого производства;</li> <li>- основные виды потерь, способы их выявления и устранения;</li> <li>- основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- свободная ориентация в системе организации медицинской помощи населению;</li> <li>- четкое представление прав и обязанностей медицинских работников, прав пациентов в соответствии с функциональными обязанностями и этическим кодексом медицинской сестры;</li> <li>- знание базы по бережливому производству в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»;</li> <li>- изложение принципов корпоративной культуры и профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры</li> </ul>	<p>Тестовый контроль Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.</p> <p>Экспертная оценка решения ситуационных задач.</p> <p>Зачет.</p>
	<p>профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры</p>	
<p><i>Умения</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;</li> <li>- применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;</li> <li>- выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;</li> <li>- налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применение принципов и инструментов бережливого производства при решении профессиональных задач в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»</li> <li>- применение принципов профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры</li> </ul>	<p>Экспертная оценка выполнения практических заданий, выполнения условий учебных ролевых игр</p> <p>Зачет</p>

